

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



عرض التهيئة للمقابلات

شئون الطلاب والخدمات المساندة — البنية التحتية

المحاور

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- معلومات رئيسية عن الدراسة الذاتية والاعتماد
- معلومات عامة عن الزيارة
- توجيهات عامة للمقابلات
- محاور المقابلات:
 - شئون الطلاب والخدمات المساندة
 - البنية التحتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



معلومات رئيسية عن الدراسة الذاتية والاعتماد

المرحلة الأولى: المراجعة التطويرية (٢٠١٣)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



تقدمت جامعة
أم القرى بطلب
الاعتماد
المؤسسي بعد
إنجاز أكثر من ٧٠%
من التوصيات

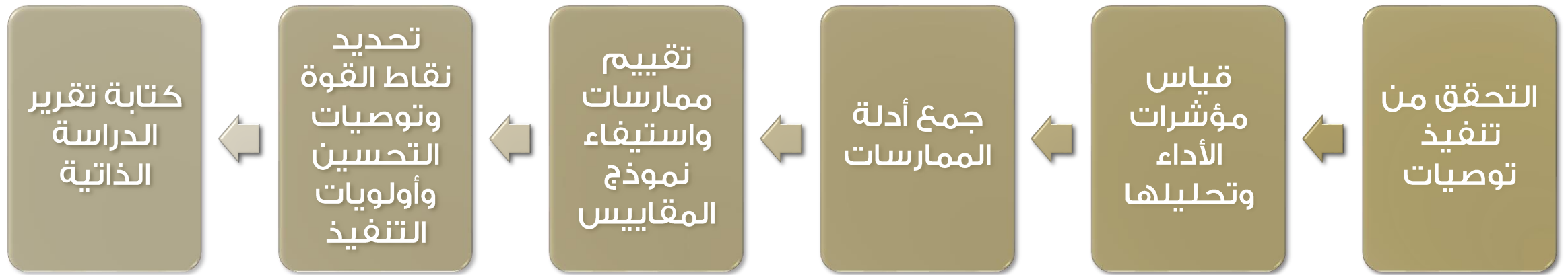
قدم فريق
المراجعين
مجموعة توصيات
و جامعة سلمت
خطط التنفيذية
لها

زيارة فريق
المراجعين في
عام ٢٠١٣

مراجعة تطويرية
عن طريق المركز
الوطني للتقويم
والاعتماد
الأكاديمي

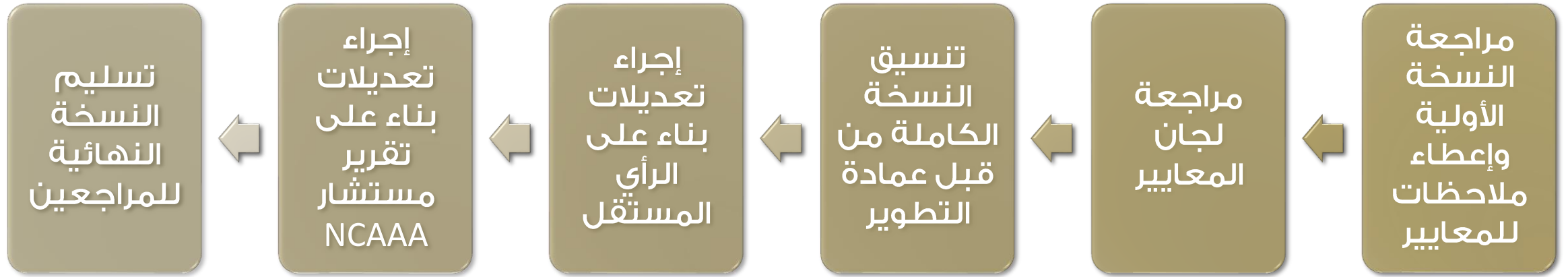
المرحلة الثانية (٢٠١٨)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



خطوات إعداد الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



جمع بيانات الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



تم جمع بيانات الدراسة الذاتية خلال العام الجامعي
(بمشاركة جميع الفروع)

١٤٣٨-١٤٣٩هـ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



معلومات عامة عن الزيارة

فريق الزيارة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



يتكون فريق الاعتماد من أكاديميين خبراء في مجال الجودة

فريق زيارة الاعتماد للجامعة:

○ ٥ مراجعين + ٢ مراجعات + مراجع ومراجعة متدربين

فريق زيارة الاعتماد لشطر الطالبات بالزاهر:

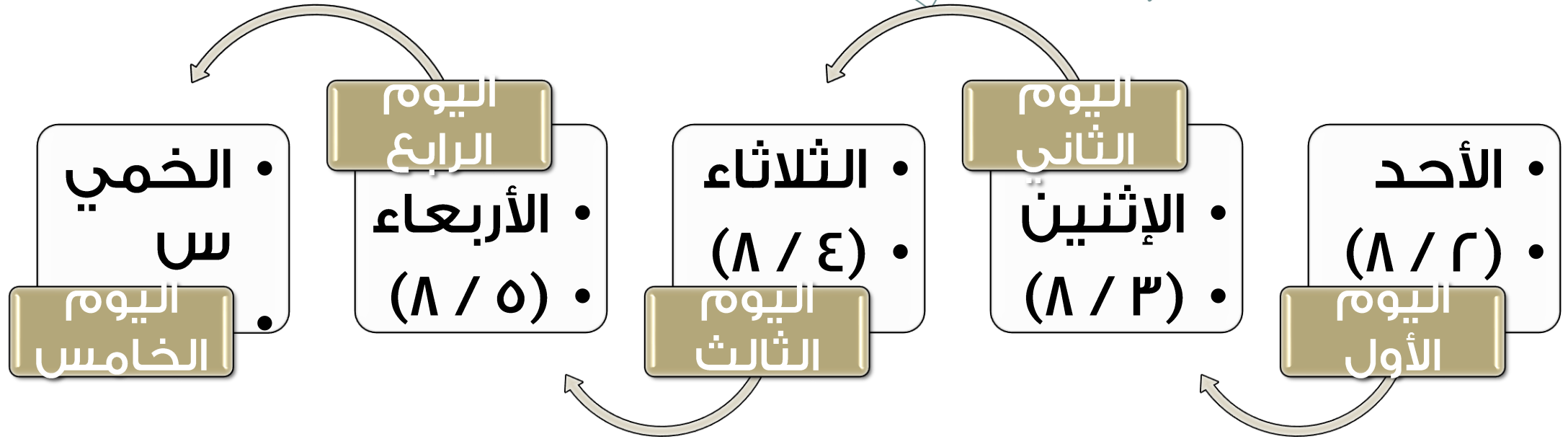
○ ٢ مراجعات

فريق زيارة الاعتماد لفرع الجامعة بالليث:

○ ٢ مراجعين + مراجع متدرب + مراجعة متدربة

جدول الزيارة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



هدف زيارة الاعتماد

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



واقع
الجامعة

الدراسة
الذاتية

تهدف الزيارة:

- التحقق من ما تم كتابته في الدراسة الذاتية على أرض الواقع من خلال:
 - المقابلات
 - الأدلة و الشواهد و البراهين
 - الزيارات الميدانية

يركز فريق الاعتماد:

- طرح الأسئلة
- الحصول على الإجابات
- التحقق من الأدلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



تعليمات عامة للمقابلات

تعليمات عامة للمقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- الالتزام بالوقت المحدد في الجدول والحضور قبل الموعد بوقت كافٍ
- إغلاق الجوال أو وضعه على الصامت أثناء الاجتماعات
- تجنب المحادثات الجانبية خلال المقابلة
- الرد المختصر وعدم الاسهاب والتركيز على موضوع السؤال
- تقديم أدلة موثوق بها عند الحاجة
- التعاون والشفافية
- الإيجابية والحماس

تعليمات عامة للمقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



- عدم تغيير الجدول الزمني للمقابلات
- مراعاة خصوصية اجتماعات فريق المراجعين
- عدم سؤال أعضاء فريق الاعتماد عن انطباعاتهم عن الجامعة
- عدم تقديم هدايا لأعضاء فريق الاعتماد
- عدم عرض عمل أو استشارات على أعضاء فريق الاعتماد
- عدم بناء علاقات مع المراجعين

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



أنواع أسئلة المقابلات

أنواع أسئلة المقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



يجب متابعة المراجعين في صيغة السؤال المطروح في المقابلات وما هي نوع الإجابة المطلوبة هل هي مفتوحة أم محددة حسب أنماط الأسئلة التالية.

□ أسئلة مفتوحة: مثل

✓ كيف تتم إدارة هذه الاستراتيجيات؟

✓ كيف ترصدون التقدم المتحقق بهذا الصدد؟

□ أسئلة استقصائية: مثل

✓ كيف تقيّمون هذه المهارات؟

✓ ما هي التوجيهات التي تقدم للممتحنين والطلاب حول هذه

السمة لمنهجكم في التعليم.

أنواع أسئلة المقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



□ أسئلة مغلقة محدودة الإجابة: مثل

✓ هل تقدم هذه التوجيهات لجميع الممتحنين؟

✓ هل يطلب من كل الطلاب تطوير هذه المهارات؟

□ أسئلة تلخيصية للتأكيد: مثل

✓ إذا، فأنت بالفعل تؤكد أن...؟

✓ هل أكون قد فهمتُ الوضع بشكل صحيح إذا وصفته بأنه...؟

✓ دعني أتحقق من أنني قد فهمت هذا الجزء من العملية...

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



محور شئون الطلاب والخدمات المساندة

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الثلاثاء ٤ / ٨ / ١٤٤٠ الموافق ٩ / ٤ / ٢٠١٩

رقم الجلسة: ٣-٣-MV

٣:٢٥ - ٢:٣٥

عمادة التطوير

ملحوظة: جلسة مشتركة مع محور الخريجين وأرباب
العمل

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



مقابلة المسؤولين عن إرشاد الطلاب، والخدمات الطبية،

والنقل والمواصلات، والأنشطة اللا صفية

المعيار الخامس إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



درجة التقويم الإجمالية للمعيار

"★★★★" نجمة

عدد المؤشرات الأداء الرئيسية؟

٣ رئيسي ٢ فرعية

عدد التوصيات في مرحلة التطويرية

٧

١-٥ قبول الطلاب

٢-٥ سجلات الطلاب

٣-٥ إدارة شؤون الطلبة

٤-٥ التخطيط للخدمات

الطلابية وتقويمها

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



- ما رأي الجامعة في رضا الطلاب والمنسوبين؟
- تقييمات أقل من ٦٠%؟ هل تتخذ خطوات لتحسين الأمور؟
- كيف تقيس المؤسسة رضا فئات الطلاب حول كفاءة الخدمات واستجابتها كمؤشر رئيسي على جودة الأنشطة والخدمات؟
- هل تحصل جميع المقررات على نفس المستوى من الخدمات؟ هل هناك اختلافات بين المقررات في الفروع المختلفة أو بين شطري الطلاب والطالبات؟
- كيف يتم اطلاع الطلاب على السياسات والإجراءات؟
- كيف يتم التعامل مع التظلمات وما هي إجراءاتها؟
- ما الدعم المقدم لذوي الإعاقة (البدني، البصري، السمععي...)?

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- هل هناك سهولة للحصول على الدعم والخدمات؟
- ما هي المنشآت الرياضية المقدمة للإناث؟
- هل يتم تقييم فعالية عمليات ارشاد وتوجيه الطلاب؟
- هل هناك إجراءات متبعة لكشف الانتحال وغيرها من أشكال الغش؟
- كيف تتابع المؤسسة تقدم الطلاب وتساعد الطلاب الذين يحتاجون إلى التوجيه والدعم؟ هل هناك مثال هذه الآلية مع دليل؟
- كيف تضمن المؤسسة جودة الخدمات الطلابية؟
- كيف يتم تقديم الخدمات الطبية للطلبة؟

كيف يتم حماية الطلاب من أي رد فعل بتقييم www.uqu.edu.sa

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- ما هو دور مجلس الطلاب؟
- هل هناك ارشاد نفسي واجتماعي للطلاب؟
- من يشرف على السلامة في كل مختبر؟
- كيف تساهم خدمات دعم الطلاب في تحقيق مخرجات تعلم الطلبة؟
- هل يتم تقديم الدعم بفعالية للطلاب الذين يعانون من المشكلات الشخصية، أو الدراسية، أو المالية، أو العائلية، أو النفسية، أو الصحية؟
- ما رأيكم في جودة الأنشطة الثقافية، الأنشطة الاجتماعية، الأنشطة الرياضية، و اي أنشطة أخرى؟
- ما رأيكم في جودة الخدمات النقل الجامعي؟
- هل يوجد خدمة نقل بين فروع الجامعة المختلفة؟

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



□ ما رأيكم في جودة خدمات التغذية بالمطعم الجامعي؟ وهل يوجد تنوع في الوجبات؟

□ ما رأيكم في جودة الخدمات الإسكان الجامعي من حيث توفير السكن الملائم للطلاب القادمين من خارج مدينة مكة المكرمة؟

□ تجهيز وصيانة الوحدات السكنية

□ توفير الرعاية الاجتماعية والنفسية والتربوية لطلاب السكن الجامعي

□ إقامة الأنشطة الطلابية الهادفة والترفيهية داخل الوحدات السكنية

□ توفير الدعم لجميع الأنشطة الطلابية، من دورات تدريبية أو لقاءات علمية أو

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



محور البنية التحتية

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الأربعاء ٥ / ٨ / ١٤٤٠ الموافق ١٠ / ٤ / ٢٠١٩

رقم الجلسة: ٢-٤

٩:٥٠ – ٩:٠٠

عمادة التطوير

ملحوظة: جلسة مشتركة مع محور تقنية المعلومات

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



مقابلة المسؤولين عن سكن أعضاء هيئة التدريس، والمرافق
والتجهيزات الرياضية، و مشاريع التطوير والصيانة بالمقر
الرئيسي والفروع، والمسئول عن المركز الإعلامي

المعيار السابع المرافق والتجهيزات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



درجة التقويم الإجمالية للمعيار

"★★★" نجمة

عدد المؤشرات الأداء الرئيسية؟

٣ رئيسي ٥ فرعية

عدد التوصيات في مرحلة التطويرية

٨

١-٧ السياسات والتخطيط

٢-٧ جودة المرافق

والتجهيزات وكفائتها

٣-٧ السلطة والإدارة

٤-٧ تقنية المعلومات

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



□ هل تتوافر إجراءات أمن تتميز بالكفاءة لحماية المرافق

والتجهيزات المخصصة للتدريس والبحث العلمي؟

□ هل يتم تنفيذ كافة الخدمات (مثل: أعمال النظافة -

التخلص من النفايات الخطرة بالمعامل - أعمال الصيانة -

الأمن والسلامة) بصورة كافية وفعالة؟

□ هل يتم توفير التجهيزات المناسبة لأصحاب الإعاقة

الجسدية (مثل handicaps ramp، والمصاعد، ودورات مياه)

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



□ هل هناك نسبة من طاولات قاعات الدرس للطالب
الأعسر؟

□ هل تحصل جميع المقررات على نفس المستوى من
الخدمات؟ هل هناك اختلافات بين المقررات في الفروع
المختلفة أو بين شطري الطلاب والطالبات؟

للاطلاع

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



ملخص الدراسة الذاتية

<https://uq.sa/fkThKG>

مؤشرات أداء أم القرى (عربي +

إنجليزي)

رؤية ورسالة وقيم أم القرى

محاور و أهداف الاستراتيجية



www.uqu.edu.sa

بيانات الجامعة

الرجاء الاطلاع على

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



الدراسة الذاتية الخاصة بالمعيار

مقاييس التقويم الذاتي
مؤشرات الأداء

نقاط القوة و الأولويات التحسين
الأدلة الخاصة بالمعيار

www.uqu.edu.sa

الردود على الملاحظات المهمة



شكراً

لحضوركم وحسن متابعتكم